

# Action sociale

Le Paradou  
Les Baux-de-Provence  
Maussane-les-Alpilles

## Contacts :

Le Paradou	mairie : 04 90 54 54 01 accueil@mairie-du-paradou.fr
Les Baux-de-Provence	mairie : 04 90 54 30 04 accueil-mairie@lesbauxdeprovence.com
Maussane-les-Alpilles	mairie : 04 90 54 30 06 mairie-maussane-les-alpilles@wanadoo.fr



# Action sociale

Le Paradou  
Les Baux-de-Provence  
Maussane-les-Alpilles



## Présentation

L'action sociale communale a pour mission d'offrir une écoute, d'apporter une aide ponctuelle d'urgence aux personnes en difficultés et de les accompagner, si nécessaire, dans les démarches administratives et dans la constitution de dossiers. Elle oriente vers des organismes ou associations compétentes.

Ces aides s'adressent plus particulièrement à un public dit "sensible" : familles monoparentales, personnes âgées ou isolées, en difficultés financières, présentant un handicap ou non.

Pour en bénéficier, il est nécessaire de s'adresser à l'accueil de la mairie de son domicile.

L'Action sociale est portée par un CCAS\* sur les communes du Paradou et de Maussane-les-Alpilles, par la Mairie sur la commune des Baux-de-Provence.

Le CCAS\* (Centre Communal d'Action Sociale) est un établissement public communal. Son organisation repose sur un conseil d'administration présidé par le Maire de la commune. Il est composé de Conseillers municipaux et de membres nommés par le Maire. Chaque membre a signé une charte de confidentialité garantissant la discrétion indispensable au traitement des dossiers qui lui sont soumis.

\* Tous les sigles sont repris dans le lexique.

Mise à jour juin 2016

## Enfance et famille

*Pour :*

**Un accès aux droits, des informations, des conseils, un accompagnement,**  
en matière de : santé, mode de garde, insertion scolaire ou professionnelle,

logement, budget.

*Contacts :*

- CAF \* rue Jean Giono 13200 Arles - Tel 08 10 25 13 10 [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

- MSA \* pour les personnes affiliées - Tel 04 91 16 58 81

- MDST \* rue de la Paix 13200 Arles - Tel 04 13 31 78 63

**La protection de personnes mineures ou majeures en situation de**

**vulnérabilité**

*Contacts :*

- PMI \* (pour enfants de moins de 6 ans)

rue de la Paix 13200 Arles - Tel 04 13 31 78 63

- MDST \* rue de la Paix 13200 Arles - Tel 04 13 31 78 63

- CDIFF (Centre d'Information des Femmes et des Familles)

Tel - 04 90 93 47 76 [www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com)

## Petite enfance De 0 à 3 ans

**Prévention, soins, suivi de grossesse**

Centre de protection maternelle et infantile (PMI)

rue de la Paix 13200 Arles - Tel 04 13 31 78 63

**Modes de garde**

- Listes d'assistantes maternelles agréées disponibles à la Mairie de votre

commune

- Crèche - multi-accueil « Au Rendez-Vous des Tout Petits »

avenue des Alpilles 13520 Maussane-les-Alpilles - Tel 09 62 50 98 83

p 2

## Justice de proximité

Pour un accès au droit, une aide aux victimes, un règlement à l'amiable  
des litiges privés : un médiateur-conciliateur est présent tous les matins  
au Tribunal d'Instance de Tarascon - Tel 04 90 47 95 68

## Aide aux victimes

Pour des informations sur le droit des victimes, un accompagnement  
dans les démarches, constitution de dossier d'indemnisation, aide  
psychologique

APERS (Association de Prévention Et de Réinsertion Sociale)

Maison du Citoyen av. César Bernaudon 13310 St-Martin-de-Crau

sur rendez-vous

Tel - 04 90 47 95 68 e-mail : [maison.citoyen@smartindecrau.fr](mailto:maison.citoyen@smartindecrau.fr)

## LEXIQUE

CAF - Caisse d'Allocations Familiales

CARSAT - Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

CCAS - Centre Communal d'Action Sociale

MSA - Mutualité Sociale Agricole

MDST - Maison Départementale de la Solidarité et du Territoire

PACT 13 - réseau associatif au service de l'habitat

PMI - Protection Maternelle et Infantile

MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées

RSI - Régime Social des Indépendants

p 7

## Seniors

*Pour :*

**Une admission en maison de retraite ou en EHPAD** (Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes)

*Contacts :* [www.maisons-de-retraite.fr](http://www.maisons-de-retraite.fr)

Ou s'adresser directement à l'établissement choisi. Liste des établissements en Mairie.

**Un maintien à domicile** avec aide ménagère, garde à domicile, portage de repas, etc..

**Une aide pour difficulté passagère :** hospitalisation, déménagement, absence du proche aidant, deuil, etc..

*Contacts :*

L'Assurance retraite : CARSAT\* - Tel 3960 pour les salariés du privé

MSA\* pour les salariés ou exploitants agricoles - Tel 04 91 16 58 81

RSI pour les artisans et commerçants Tel 3648

Liste des services d'aide à la personne en Mairie.

**Une aide au financement** (maintien à domicile ou maison de retraite)

- **APA** (Allocation Personnalisée à l'Autonomie)

*Contacts :*

Mairie ou [www.maisons-de-retraite.fr](http://www.maisons-de-retraite.fr)

- **APL** (Aide Personnalisée au Logement)

*Contacts :*

CAF \* rue Jean Giono 13200 Arles Tel - 08 10 25 13 10 [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

MSA \* pour les personnes affiliées Tel - 04 91 16 58 81

**Une adaptation du logement**

*Contacts :*

Services d'adaptation de l'habitat

PACT 13\* rue A. Briand 13200 Arles Tel - 04 90 42 84 79

**Un service de télé-assistance**

*Contact :*

Quiétude 13 - accueil mairie de votre commune

## Des loisirs

*Contacts :*

Entraide 13

Le Paradou - le mardi a.m. salle polyvalente

Maussane-les-Alpilles - le jeudi a.m. espace Agora

**Une rencontre avec une assistante sociale du Conseil Départemental**

MDST\* rue de la Paix 13200 Arles Tel - 04 13 31 78 63

## Logement

**Le droit à un logement décent**

Guide CAF - le droit à un logement décent [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

ADIL 13 - Agence Départementale d'Information sur le Logement.

[www.adil.13.org](http://www.adil.13.org)

Informations et conseils :

Maison de la Justice et du Droit

16 av. J.F Kennedy 13200 Arles - Tel 04 90 49 84 79

**L'amélioration de l'habitat**

PACT13\* - Amélioration de l'habitat et du cadre de vie, ancien et dégradé, non adapté aux personnes âgées ou handicapées.

Aide à la recherche, à l'accès, au maintien dans le logement pour les propriétaires, locataires, bailleurs

rue A.Briand 13200 Arles - Tel 04 90 42 84 79 [www.pact13.fr](http://www.pact13.fr)

**Logements sociaux**

S'inscrire en ligne sur le « Portail Grand Public »

[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

Puis, transmettre, pour le suivi, le n° de dossier unique qui vous aura été attribué à le CCAS ou à la Mairie de votre commune.

## Informations utiles

### Santé

**CMU-C** (Couverture Maladie Universelle Complémentaire)

**ACS** (Aide Complémentaire Santé)

*Contacts :*

L'Assurance retraite : CARSAT\* - Tel - 3960 pour les salariés du privé

MSA\* pour les salariés ou exploitants agricoles Tel - 04.91.16.58.81

RSI pour les artisans et commerçants - Tel - 3648

### Insertion

**RSA** (Revenu de Solidarité Active)

Pour une insuffisance de ressources, des difficultés d'insertion sociale et

(ou) professionnelle, etc...

Rôle insertion sociale Arles - Tel - 04 13 31 78 65

### TMS (Transport Mobilité Solidarité)

Un accès au transport pour faciliter les démarches administratives ou

professionnelles

Des prêts de cyclomoteurs, transport micro-collectif

www.tmsmobilité.org

Antenne Pays d'Arles 18, rue Copernic 13200 Arles

Tel - 04 90 54 10 03 e-mail : tmsarles@wanadoo.fr

### Surendettement

Pour connaître droits, obligations et solutions

Banque de France 1 place Estrangin-Pastré CS 90003 13254 Marseille

Cedex 06

www.banque-france.fr

Tel - 04 91 04 10 10 ou 0 811 901 801

p 6

## Adolescents - Jeunes adultes

*Pour :*

Des difficultés d'insertion professionnelle, de ressources, de formation, de

logement, santé...

*Contacts :*

**Accueil Ado**

Centre Hospitalier d'Arles - Tel 04 90 52 21 63

Prévention et soins : écoute par les professionnels de la santé et du social pour

les jeunes et/ou leurs familles *de 12 à 18 ans*

### Mission locale

rue de la libération - St-Rémy-de-Provence 13210 - Tel 04 32 60 67 38

Insertion sociale et/ou professionnelle : orientation, formation, emploi,

logement, santé, mobilité, citoyenneté, sports, loisirs, culture... pour les

adolescents et jeunes adultes *de 16 à 25 ans*

**Antenne jeunesse du Pays d'Arles** rue de la Paix 13200 Arles

Tel - 04 13 31 78 55 e-mail : jeunesse-arles@cgl3.fr

Accueil, conseils, orientation, par des équipes du service de la jeunesse

## Handicaps enfant ou adulte moteurs, sensoriels ou psychiques

*Pour :*

L'obtention

- d'une Allocation pour Enfant ou Adulte Handicapé,

- d'une PCH : Prestation Compensatoire au Handicap,

- d'une aide à l'appareillage ou à l'accompagnement humain,

- d'un soutien à l'insertion scolaire, professionnelle ou sociale,

- d'une carte d'invalidité,

- d'une carte européenne de stationnement sur une place réservée

*Contacts :*

MDPH \*13 - Tel 0 800 814 844 ou 04 90 18 46 80 (Arles)

www.handicap13.fr e-mail : accueil.information.mdp13@mdph13.fr

p 3