

VOTRE LOGICIEL ENFANCE



Notice d'utilisation - Paiement à la réservation



LA CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Vous avez reçu par mail un **identifiant** et un **mot de passe** pour vous connecter à l'adresse de votre portail famille.

En cas d'oubli de mot de passe, cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?** en bas de la page de connexion.

Un nouveau mot de passe vous sera envoyé à l'adresse mail renseignée sur votre fiche famille.



Bienvenue sur votre portail Famille
Vertura - Reservation

 **vertura**
SOLUTIONS DIGITALES

Vertura Solutions
149 rue Jean Dausset
84140 AVIGNON

 Code famille ou adresse e-mail

 Mot de passe 

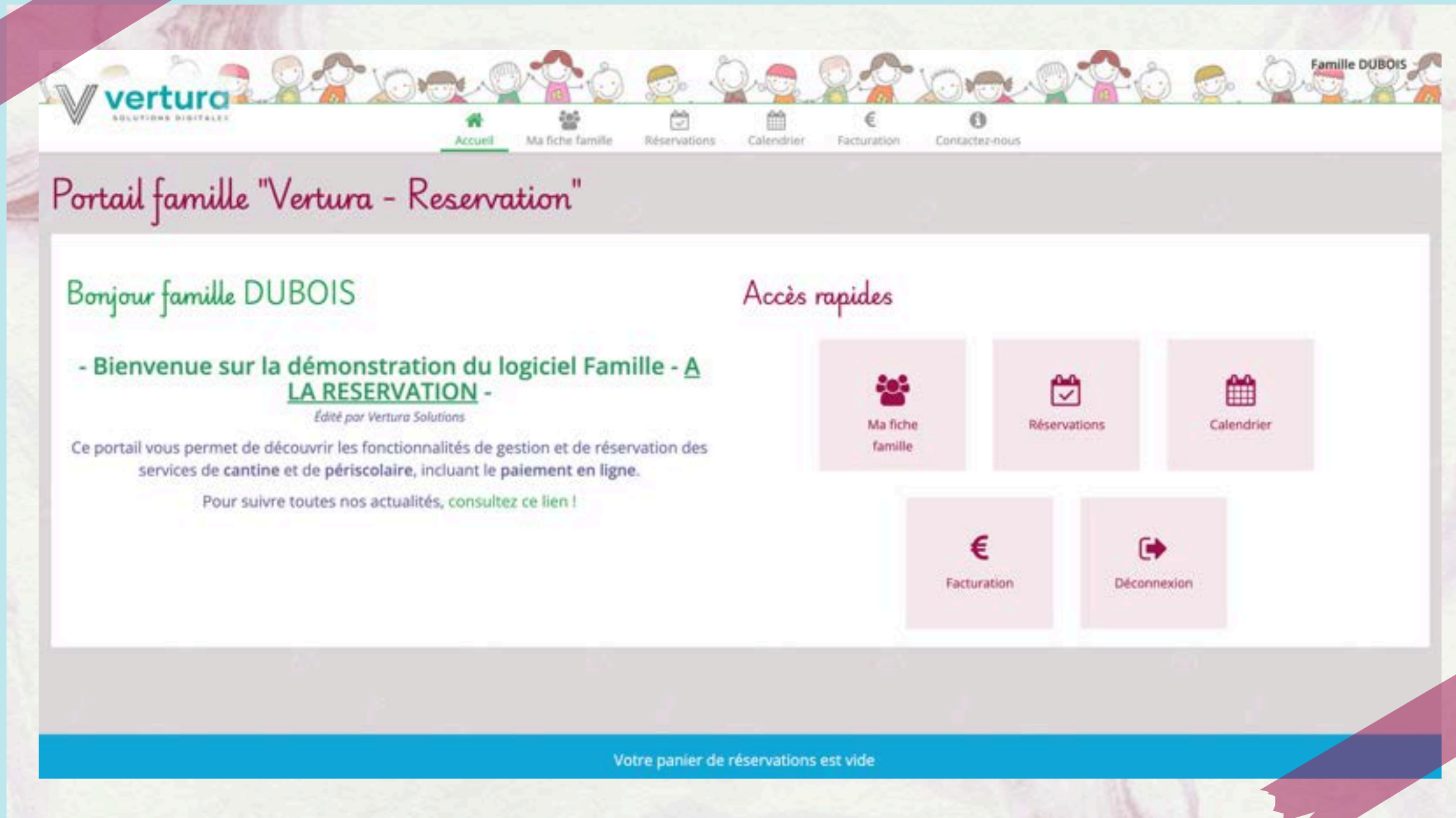
☐ Rester connecté ? 

[Mot de passe oublié ?](#)

LA PAGE D'ACCUEIL



Elle vous donne accès à plusieurs informations utiles, ainsi qu'à des raccourcis facilitant la navigation dans votre interface.



VOTRE FICHE FAMILLE



Toutes les informations relatives à votre famille sont disponibles ici.

Vous pouvez à tout moment modifier vos numéros de téléphone, votre adresse mail ainsi que votre mot de passe.

The screenshot shows the 'Ma fiche famille' page for 'Famille Dubois' (ID: 459865) on the vertura website. The page is divided into several sections:

- Coordonnées:** Fields for family name (DUBOIS), address (6 avenue des Lavandes), postal code (84000), city (AVIGNON), country (France), and phone numbers (fixe: 0490000000, portable: 0600000000, professionnel: empty). A 'sauvegarder' button is at the bottom.
- Informations complémentaires:** Fields for social security regime (dropdown: '- Faites un choix -'), family quotient (empty), CAF number (empty), and parents' situation (dropdown: '- Situation des parents -').
- E-mail et accès portail:** Fields for email address (dubois.m@vertura.fr) and portal password (<crypté>), both with 'sauvegarder' buttons. A checkbox for 'envoyer mot de passe par e-mail' is also present.
- Etat facturation:** A table showing 'Sommes à régler par la famille' and 'Cagnotte à consommer', both with a value of 0.00 €.

A blue banner at the bottom states: 'Votre panier de réservations est vide'.



VOTRE FICHE FAMILLE suite...

Consultez les **Membres** de votre famille, les personnes autorisées à récupérer vos enfants, ainsi que les réservations, paiements et factures associées.

Membres

Réservations

Règlements & régularisations

Factures

NOM	ACCÈS SERVICES ▲	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
DUBOIS Manon Élève Niv : CE1 Classe : CP/CE1 - M. THOMAS École : École élémentaire Année : 2025 / 2026	Restaurant Scolaire Garderie Matin Garderie Soir		Adresse famille	
DUBOIS Léa Élève Niv : CM2 Classe : CM2 - Mme COPAIN École : École élémentaire Année : 2025 / 2026	Restaurant Scolaire Garderie Matin Garderie Soir		Adresse famille	Restriction Alimentaire (Pas de chou fleur)
M. DUBOIS François Parent 1		Fixe : 0490000000	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2 Contact facturation : OUI
Mme DUBOIS Maria Parent 2			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1

Votre panier de réservations est vide



VOTRE FICHE FAMILLE suite...

La section **Réservations** vous permet de consulter toutes les réservations effectuées par vous-même ou par le personnel des services scolaires et périscolaires.

Membres

Réservations

Règlements & régularisations

Factures

Attention ! Pour le filtrage des dates, il faut se servir du format anglais, année-mois-jour (par exemple 2018-10-09 pour le 09 octobre 2018)

Précédent

1

2

3

4

5

6

7

8

...

15

Suivant

DATE CRÉATION ▾	DATE RÉSERVÉE	MONTANT	SERVICE	RÉSERVÉE POUR	RÉSERVÉE PAR	RAISON DE L'ANNULATION	ANNULÉE PAR	INFOS.
								R.A.Z Filtrer
07/08/2025	02/09/2025	4.00 €	Restaurant Scolaire	DUBOIS Manon	Famille DUBOIS			
07/08/2025	01/09/2025	1.00 €	Garderie Soir	DUBOIS Manon	Famille DUBOIS			
07/08/2025	02/09/2025	0.50 € (règle panier: Garderie journée)	Garderie Matin	DUBOIS Léa	Famille DUBOIS	Annulation famille ✓	Famille DUBOIS à 07/08/2025 15:59:51	
07/08/2025	02/09/2025	0.50 € (règle panier: Garderie journée)	Garderie Matin	DUBOIS Manon	Famille DUBOIS	Annulation famille ✓	Famille DUBOIS à 07/08/2025 16:00:01	
07/08/2025	01/09/2025	4.00 €	Restaurant Scolaire	DUBOIS Léa	Famille DUBOIS			
07/08/2025	02/09/2025	0.50 € (règle panier: Garderie journée)	Garderie Soir	DUBOIS Léa	Famille DUBOIS	Annulation famille ✓		
07/08/2025	01/09/2025	4.00 €	Restaurant Scolaire	DUBOIS Manon	Famille DUBOIS			
07/08/2025	02/09/2025	0.50 € (règle panier: Garderie journée)	Garderie Soir	DUBOIS Manon	Famille DUBOIS	Annulation famille ✓		
11/04/2024	01/04/2024	5.00 € (tarif retard)	Restaurant Scolaire	DUBOIS Manon	Accès ATSEM			



VOTRE FICHE FAMILLE suite...

La section **Règlements & régularisations** vous permet de suivre vos paiements, qu'ils soient en ligne ou en physique (*selon les options proposées par votre collectivité ou association*), ainsi que l'utilisation de votre cagnotte.

Membres

Réservations

Règlements & régularisations

Factures

RÉFÉRENCE	DATE CRÉA. ▾	TYPE	DATE RÈGL.	MONTANT
2025-R-013098650000000257	07/08/2025	Cagnotte	07/08/2025	10.00 €
2025-R-006098650000000195	07/08/2025	CB (PayFiP)	07/08/2025	6.00 €
2025-R-006098650000000192	07/08/2025	Prélèvement (PayFiP)	07/08/2025	20.00 €
2025-R-013098650000000233	20/03/2025	CB (PayFiP)	20/03/2025	4.80 €

Le paiement en ligne est
accepté uniquement pour
un montant supérieur à 1€





VOTRE FICHE FAMILLE suite...

La section **Factures** vous permet de consulter et télécharger vos factures.

Membres

Réservations

Règlements & régularisations

Factures

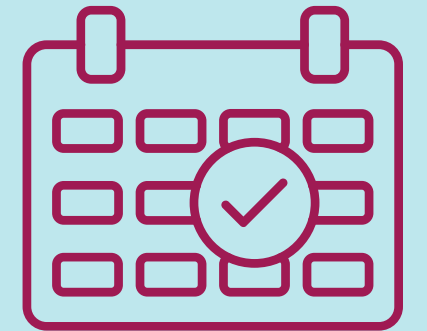
RÉFÉRENCE	DATE FACT. ▼	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÉGLEMENTS	RESTE À PAYER	
2025-F-98650000000583	06/08/2025 07/2025	0.00 €	0.00 €	0	 
2025-F-98650000000582	08/07/2025 06/2025	68.00 €	103.00 €		 
2025-F-98650000000581	03/06/2025 05/2025	0.00 €	0.00 €		 
2025-F-98650000000580	05/05/2025 04/2025	0.00 €	0.00 €		 
2025-F-98650000000579	07/04/2025 03/2025	0.80 €	5.80 €		 
2025-F-98650000000578	06/03/2025 02/2025	0.00 €	0.00 €		 

En paiement à la réservation, vos factures reflètent les réservations et paiements enregistrés durant le mois facturé.

Aucun reste à payer si les réservations sont faites dans les délais.

N'hésitez pas à contacter votre collectivité ou association pour toute demande.

L'ONGLET RESERVATIONS



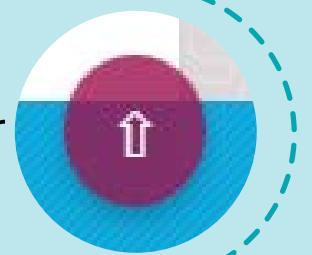
C'est ici que vous effectuez vos réservations.
Choisissez le service à consulter ou à réserver.



Sur cette page, vous voyez l'ensemble des membres de votre famille éligibles aux services et pouvez réserver les dates souhaitées.



Cliquez sur cette
icône pour remonter
en haut de page >>



Les différents boutons correspondent aux services disponibles pour la réservation ; vous pouvez passer de l'un à l'autre simplement en cliquant dessus.

Cocher/décocher le mois

Vous permet de réserver ou d'annuler l'ensemble des jours du mois en un clic, tant que le panier n'est pas validé. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner chaque jour individuellement.

Réservations

Restaurant Scolaire Garderie Matin Garderie Soir

À valider dans le panier Erreur Annulée Délia limite dépassé / Plus de places disponibles Modification impossible (déjà facturée) Nombre de places disponibles Action supplémentaire possible

Restaurant Scolaire

Léa

cocher/décocher le mois

Septembre 2025

Revenir au mois en cours

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
✓	✓		✓	✓																		
44	44		44	44																		

Manon

cocher/décocher le mois

Juillet 2025

Revenir au mois en cours

MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
■			■	■															

Actualité du service :

MENUS CANTINE

4 réservation(s) 16.00 € Aller au panier

Revenir au mois en cours

Vous pouvez naviguer d'un mois à l'autre avec les flèches du calendrier, et revenir au mois en cours en cliquant sur le bouton dédié.

Délai de réservation / Délai d'annulation

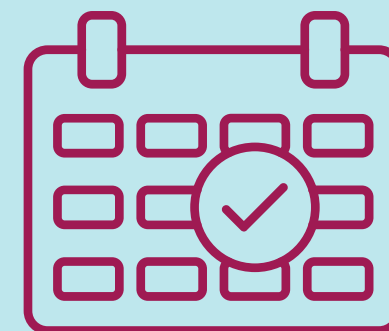
Des délais peuvent être fixés pour effectuer vos réservations ou annulations. Pensez à consulter le règlement intérieur pour connaître les modalités en vigueur.

Annuler une réservation

Si vous êtes dans les délais, il vous suffit de décochez la date concernée, puis de valider votre action.

Le montant correspondant sera reversé sous forme de cagnotte, utilisable lors vos prochaines réservations.

L'ONGLET RESERVATIONS suite...



[Revenir au mois en cours](#)

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
☒	☒		☒	☒			☐	☐		☐	☐			☐	☐		☐	☐			☐	☐		☐	☐			☐	☐
4 €	4 €		4 €	4 €																									

4 réservation(s) 16.00 € [Aller au panier](#)

En bas de page, un bandeau bleu indique le nombre de réservations en attente. Cela signifie que vos réservations ont bien été ajoutées au panier. Cliquez sur le bouton **Aller au panier**, pour procéder à la validation de vos réservations.

Attention, si vous ne validez pas votre panier, celui-ci se videra automatiquement après 48h. Les réservations ne seront pas prises en compte.



VOTRE PANIER DE RÉSERVATIONS

Vous avez encore la possibilité de supprimer une ou plusieurs réservations avant le paiement sécurisé.

La cagnotte correspond à des **réservations annulées** avec crédit.

Elle est **automatiquement déduite** des prochaines réservations.

Le solde, quant à lui, correspond à des **réservations non réglées**. Il **s'ajoute automatiquement à votre panier** lors de vos prochaines réservations.

The screenshot shows the 'Panier de réservations' (Reservation Basket) page on the Vertura website. The header includes the Vertura logo and navigation links: Accueil, Ma fiche famille, Réservations, Calendrier, Facturation, and Contactez-nous. The user is identified as 'Famille DUBOIS'.

Panier de réservations

[Vider panier](#)

Total : 16.00 €
Déduction cagnotte : - 10.00 €
Total à régler : 6.00 €

Mode de paiement

[Payer avec PayFiP](#)

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Lun 01 Sep 2025	Restaurant Scolaire	DUBOIS Léa - DUBOIS	4.00 € tarif normal
Mar 02 Sep 2025	Restaurant Scolaire	DUBOIS Léa - DUBOIS	4.00 € tarif normal
Jeu 04 Sep 2025	Restaurant Scolaire	DUBOIS Léa - DUBOIS	4.00 € tarif normal
Ven 05 Sep 2025	Restaurant Scolaire	DUBOIS Léa - DUBOIS	4.00 € tarif normal

[Payer en ligne](#)

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, [cliquez ici pour rafraîchir la page](#)

INTERFACE PAIEMENT EN LIGNE - PAYFIP

Vous devez **payer pour valider vos réservations** en attente dans votre panier.

Vous êtes maintenant sur le site du gouvernement “payfip.gouv.fr”
C’est ici que se déroulent vos transactions bancaires.



Vérifiez et sélectionnez le paiement de votre choix, par carte bancaire ou par prélèvement si celui-ci est proposé :

Saisissez et validez les informations de votre carte bancaire dans les espaces dédiés :

The screenshot shows the PayFIP.gouv.fr interface. At the top, there is a header with the French Republic logo and the text "PayFIP.gouv.fr". Below the header, there is a section titled "Informations sur la dette" (Debt information) containing the following details:

- Référence de la dette : 2025R006098650000000194
- Montant de la dette : 6,00 €
- Adresse électronique : dubois.m@vertura.fr

Below this section, there is a section titled "Modes de paiement disponibles" (Available payment methods). It contains two buttons: "Payer par prélèvement" (Pay by direct debit) and "Payer par carte bancaire" (Pay by card). The "Payer par carte bancaire" button is highlighted. To the right of the buttons, there is a note: "Pour poursuivre cette procédure, vous devrez saisir vos identifiants impots.gouv" (To continue this procedure, you will need to enter your impots.gouv credentials). Below the buttons, there is a button labeled "Annuler" (Cancel).

The screenshot shows the PayFIP.gouv.fr interface for card payment. At the top, there is a header with the French Republic logo and the text "PayFIP.gouv.fr". Below the header, there is a section titled "Collectivité : Cantine Ste Genevieve les Gaszy" and "Montant de la transaction : 6,00 €".

Below this section, there are two main areas:

- Détails de la transaction** (Transaction details): This section contains the following information:
 - Référence de la transaction : PAYFIP0000000147019462
 - Référence commande : 2025R006098650000000194
 - Comptable : Cantine
 - Identifiant du commerçant : [redacted]
 - Cas de paiement : Paiement unique
 - E-mail : dubois.m@vertura.fr
- Informations de la carte** (Card information): This section contains the following information:
 - Numéro de carte : [input field]
 - Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2025
 - Cryptogramme visuel : [input field]

At the bottom right, there are two buttons: "Valider" (Validate) and "Annuler" (Cancel).

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Protection via ardo" and "Sign e-payment solution".

ET APRÈS LE PAIEMENT ?

Votre paiement a été effectué, vos réservations également !
Dans le cas contraire, vos réservations sont toujours en attente de paiement, dans votre panier, sur votre portail famille.



Une fois le paiement effectué, vous pourrez télécharger une attestation de paiement.

Vous recevrez également un **justificatif par mail**.

N'oubliez pas de cliquer sur **Continuer**, puis sur **Fermer la fenêtre**.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Collectivité : TEST REGIE SPL
Montant de la transaction : 6,00 €

Détails de la transaction

Date de la transaction : 7 août 2025

Numéro de carte : 5017*****02

Référence de la transaction : 066724PAYFIP0000000147019791

Référence commande : 2025R006098650000000194

Comptable : TEST TIPI REGIE SPL

Identifiant du commerçant : 20000000000000000000000000000000

Numéro de contrat carte : 00000000000000000000000000000000

Cas de paiement : Paiement unique

E-mail : dubois.m@vertura.fr

Numéro d'autorisation : 257483

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF Continuer

Protection vie privée

Sips e-payment solution

Secured by WORLDLINE

Copyright © - Tous droits réservés

i Merci, votre paiement est validé et vos réservations ont été enregistrées

VOTRE CALENDRIER



Une fois payées,
toutes vos
réservations
apparaîtront dans
votre **Calendrier**.

N'hésitez pas à le
consulter si vous avez
un doute sur vos
enregistrements !

The screenshot shows the 'vertura' website interface for the 'Famille DUBOIS'. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier' (highlighted), 'Facturation', and 'Contactez-nous'. The main heading is 'Calendrier des réservations', with an 'Imprimer' button on the right. Below this are two dropdown menus: '- tous les services -' and '- tous les membres -'. The calendar view is for the week of '1 - 7 sept. 2025', with tabs for '5 jours', 'Semaine', and 'Mois'. The calendar grid shows reservations for 'DUBOIS Léa' and 'DUBOIS Manon' on Monday (1/9) and Tuesday (2/9). On Monday, Léa has a 'Restaurant Scolaire' reservation and Manon has a 'Garderie Soir' reservation. On Tuesday, Léa has a 'Restaurant Scolaire' reservation. On Thursday (4/9) and Friday (5/9), Léa has 'Restaurant Scolaire' reservations. The interface is colorful and child-friendly, with cartoon characters in the header.

lun. 1/9	mar. 2/9	mer. 3/9	jeu. 4/9	ven. 5/9	sam. 6/9	dim. 7/9
Restaurant Scolaire DUBOIS Léa	Restaurant Scolaire DUBOIS Léa		Restaurant Scolaire DUBOIS Léa	Restaurant Scolaire DUBOIS Léa		
Restaurant Scolaire DUBOIS Manon	Restaurant Scolaire DUBOIS Manon					
Garderie Soir DUBOIS Léa						
Garderie Soir DUBOIS Manon						

VOS RÈGLEMENTS ET VOS FACTURES

En plus d'être visible sur votre fiche famille, toutes les factures et règlements sont consultables dans votre onglet **Facturation**.



Facturation

Mes factures

Références	DATE FACT	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÈGLEMENTS	RESTE À PAYER	
2025-F-886500000000083	06/08/2025	0.00 €	0.00 €	0	[Q] [A]
2025-F-886500000000082	08/07/2025	68.00 €	103.00 €		[Q] [A]
2025-F-886500000000081	03/06/2025	0.00 €	0.00 €		[Q] [A]
2025-F-886500000000080	05/05/2025	0.00 €	0.00 €		[Q] [A]
2025-F-886500000000079	07/04/2025	0.80 €	5.80 €		[Q] [A]
2025-F-886500000000078	06/03/2025	0.00 €	0.00 €		[Q] [A]

Mes règlements & régularisations

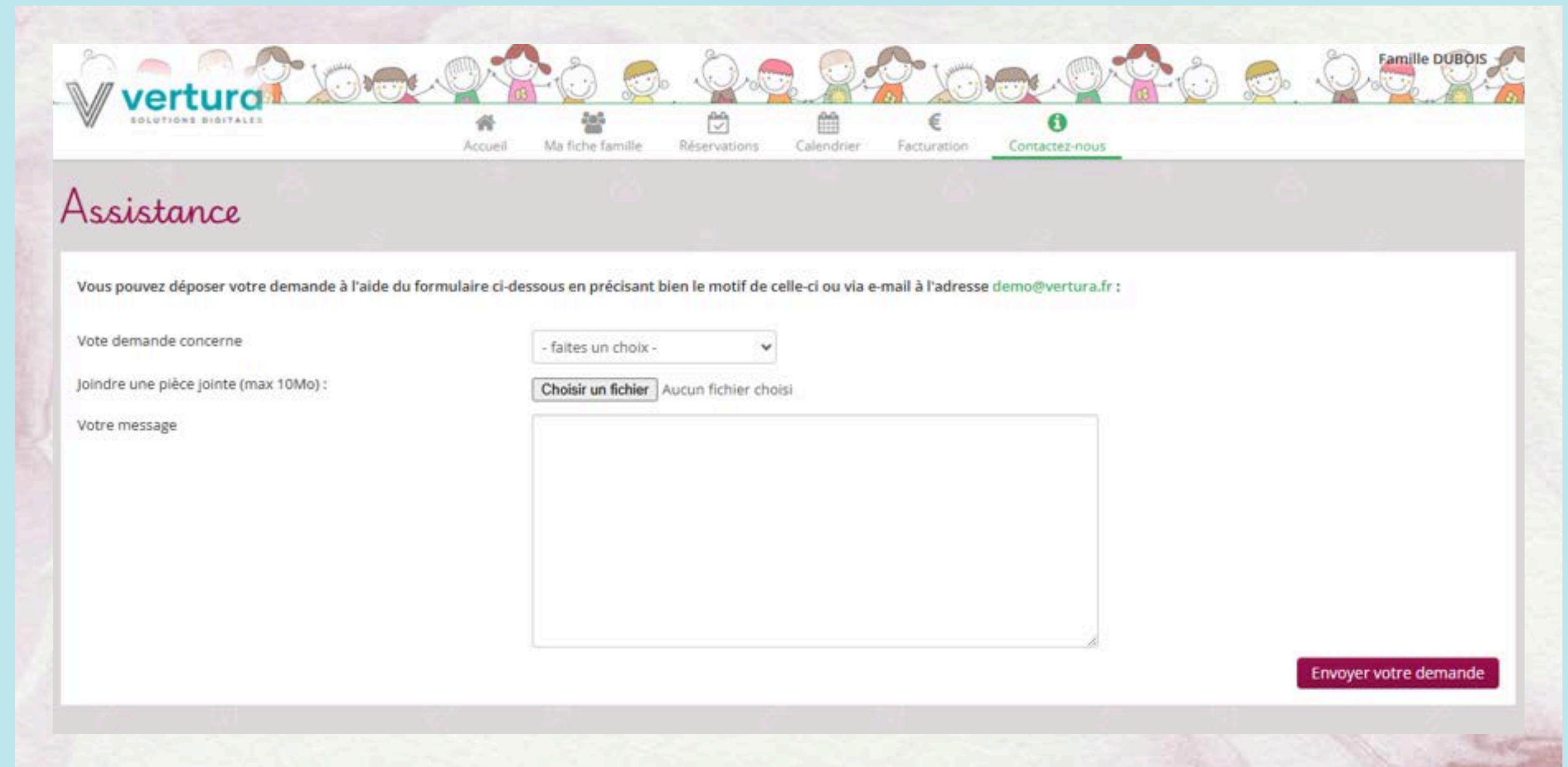
Références	DATE CRÉA	TYPE	DATE RÉGL	MONTANT	
2025-R-013098650000000257	07/08/25	Cagnotte	07/08/25	10.00 €	
2025-R-006098650000000195	07/08/25	CB (PayFiP)	07/08/25	6.00 €	
2025-R-006098650000000192	07/08/25	Prélèvement (PayFiP)	07/08/25	20.00 €	
2025-R-013098650000000233	20/03/25	CB (PayFiP)	20/03/25	4.80 €	

Si vous avez une dette et souhaitez régler uniquement celle-ci sans effectuer de nouvelles réservations, un bouton apparaîtra ici pour vous permettre de la régler en ligne.

CONTACTEZ-NOUS



Vous pouvez contacter les personnes en charge de votre logiciel, fournir un document si nécessaire, ou signaler un changement de situation à tout moment depuis cet espace.

A screenshot of the 'Assistance' page on the Vertura website. The page has a header with the Vertura logo and a navigation bar with links: Accueil, Ma fiche famille, Réservations, Calendrier, Facturation, and Contactez-nous. The main content area is titled 'Assistance' and contains a form for submitting a request. The form includes a dropdown menu for 'Vote demande concerne', a file upload section for 'Joindre une pièce jointe (max 10Mo)' with a 'Choisir un fichier' button, and a large text area for 'Votre message'. A red button labeled 'Envoyer votre demande' is at the bottom right. The page also features a decorative banner with cartoon children at the top and a user profile 'Famille DUBOIS' on the right.

vertura SOLUTIONS DIGITALES

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contactez-nous

Famille DUBOIS

Assistance

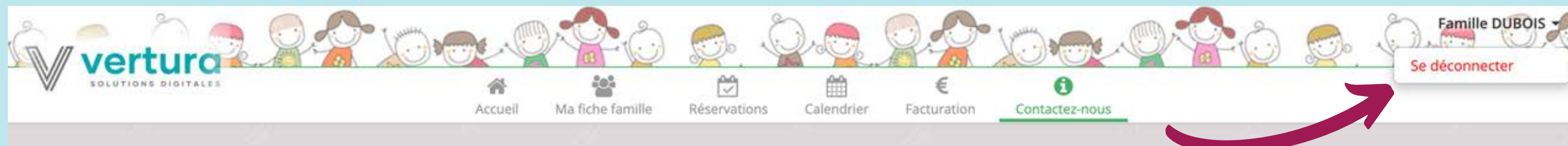
Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci ou via e-mail à l'adresse demo@vertura.fr :

Vote demande concerne

Joindre une pièce jointe (max 10Mo) : Aucun fichier choisi

Votre message

LES RÉSERVATIONS ET LE PAIEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉS
VOUS POUVEZ VOUS DÉCONNECTER !



À bientôt! ♥